

Kako prijaviti

SpeakUp Uvod

SpeakUp® je usluga koja vam omogućava da prijavite ozbiljne povrede koje inače ne bi bile prijavljene, u potpunoj anonimnosti. To možete da uradite ili preko veb lokacije, korišćenjem aplikacije SpeakUp® ili telefonom, bez mešanja ljudskog operatera.

SpeakUp® je dostupan **24** sata dnevno, **365** dana u godini. Stoga, možete koristiti SpeakUp da ostavite poruku ili proverite da li imate odgovor u bilo kom trenutku.

Uslugom upravlja treća strana, **SpeakUp**, nezavisna holandska kompanija sa sedištem u Amsterdamu, Holandija, osnovana 2004. **SpeakUp** je odgovoran za obradu svih poruka.

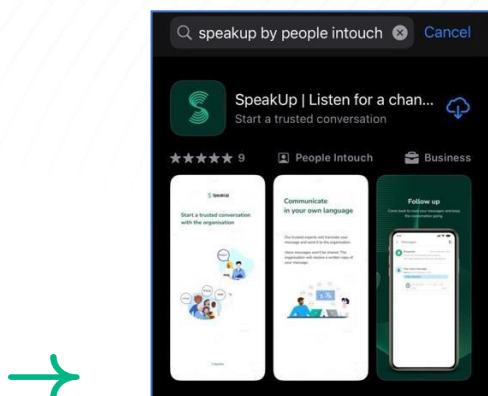
Kako dostaviti izveštaj?

Preko veba

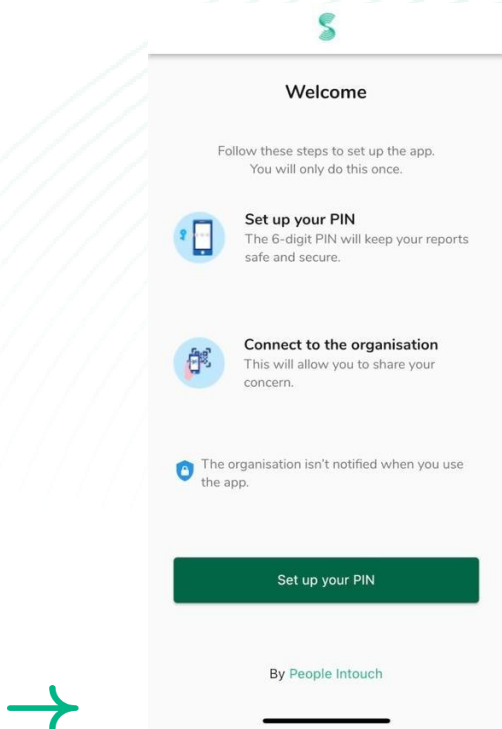
1. Poseti SpeakUp veb stranicu sa URL i/ili QR kodom koji je vasa organizacija saopštila.
2. Kliknite na „+ Novi izveštaj” da započnete pouzdani razgovor. U slučaju da već imate otvoren izveštaj, odaberite “Prijava”.
3. Odaberite jezik na kojem želite ostaviti svoju poruku.
4. Zabeležite svoj jedinstveni „broj izveštaja” i napravite lozinku za svoj izveštaj. Ovo će vam trebati da biste kasnije proverili da li ste dobili odgovor.
5. Unesite svoju poruku.
Možete da otpremite priloge preko ikone klipa koja se nalazi u gornjem desnom uglu.
6. Kliknite na „Pošalji poruku” i vaša poruka i priložene datoteke će biti obrađene.
7. Imate opciju da ostavite svoju e-poštu ako želite da budete obavешteni kada dobijete odgovor. Nakon što dodate svoju e-poštu, od vas će biti zatraženo da unesete verifikacioni kod koji je poslat na datu adresu e-pošte.

Preko aplikacije SpeakUp

1. Preuzmite aplikaciju 'SpeakUp Listen for a change' sa App Store/Google Play ili skenirajte QR kod.



2. Otvori aplikaciju



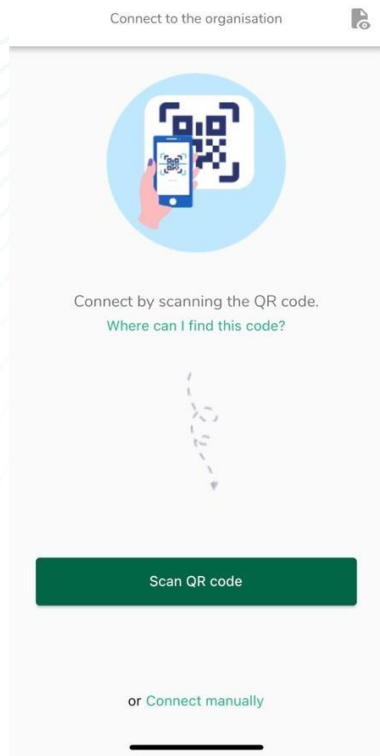
3. Klikni na "Set up your PIN" i unesite šestocifreni kod.



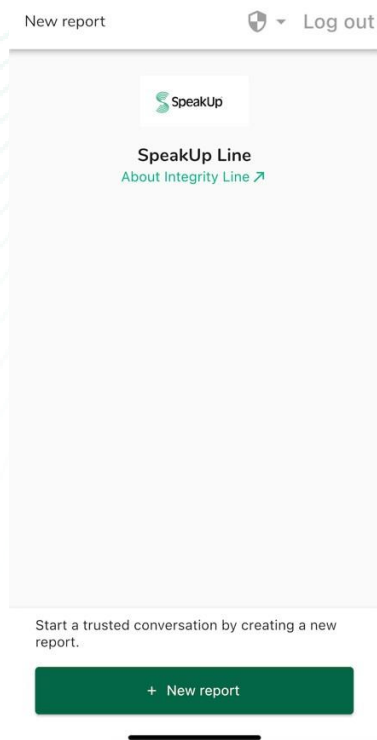
Moraćete da unesete ovaj PIN svaki put kada otvorite aplikaciju. Ako zaboravite svoj PIN, morate ponovo da instalirate aplikaciju i podesite novu. Ako je tako, izgubićete pristup svojim tekućim otvorenim izveštajima.

4. Aplikacija će od vas tražiti da se povežete sa svojom organizacijom skeniranjem QR koda. Alternativno, možete unesite kod organizacije tako što ćete kliknuti na dugme „Poveži se ručno“ na dnu stranice.

Organizacija vam je saopštila QR i/ili šifru organizacije

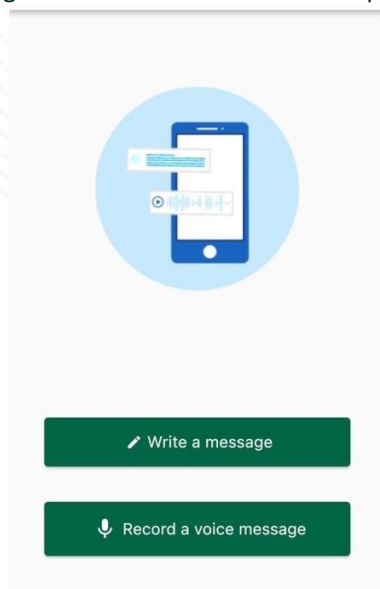


5. Pritisnite dugme "+ Novi izveštaj" da biste započeli pouzdanu konverzaciju.



6. Možete ostaviti svoju poruku klikom na odgovarajuće dugme.

Ako je organizacija to omogućila, možete ostaviti snimak glasa preko aplikacije. (Organizacija nikada neće čuti vaš glas. Oni će dobiti samo transkript vašeg glasovnog snimka.)

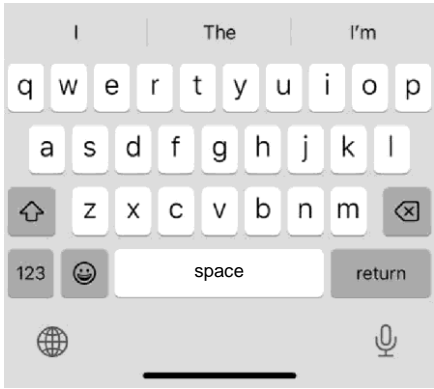


7. Nakon što otkucate poruku, pritisnite ikonu strelice da biste je poslali. Možete da priložite datoteke (do 25 stavki) klikom na ikonu za klik na papir.

Language English | For example: who, what when, where'

Hi, I would like to report a concern.
How can you guarantee my anonymity?

74/50000



8. Nakon slanja poruke, odgovor možete očekivati u roku od nedelju dana.

Možete da izaberete da vas aplikacija obaveštava o svim odgovorima.

Thank you for sharing your concern.
You can expect a response within one week.



Would you like to be notified?

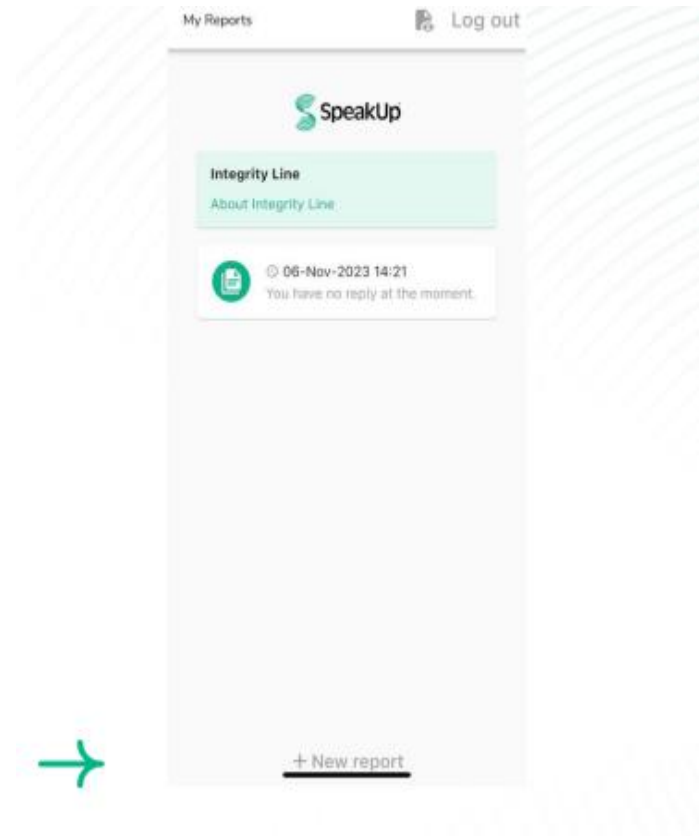
Notifications do not contain content from your messages.

Yes, notify me

No, thank you

9. Kada se ponovo prijavite, videćete da li ima novih odgovora od organizacije.

Ako imate neku drugu zabrinutost za prijavu, to možete učiniti klikom na „+Novi izveštaj“.



Peko telefona

1. Vaša organizacija je saopštila SpeakUp telefonski broj relevantan za vašu lokaciju
2. Pozovite broj telefona za zemlju u kojoj se nalazite.
3. Glasovna uputstva će vas voditi kroz sledeće korake:
 - I. Unesite „šifru organizacije“ koju organizacija deli sa vama
 - II. Izaberite svoj jezik
 - III. Dobićete jedinstveni „broj izveštaja“
 - Pažljivo zapišite ovo jer će vam trebati da biste mogli da se javite i čujete odgovor na svoj izveštaj.
 - IV. Izaberite PIN kod od 4 cifre
 - Zapamtite to da biste se kasnije mogli ponovo prijaviti
 - V. Nakon tona jednostavno izgovorite svoju poruku
 - VI. Kada završite, pritisnite 1 ili jednostavno prekinite vezu
 - VII. Odgovor možete očekivati u roku od nedelju dana. Obavezno nazovite ponovo sa svojim brojem za prijavu i PIN-om da biste proverili da li ste dobili odgovor.



SpeakUp[®]

Listen for
a change.

info@speakup.com

+31 (0)20 662 15 45

Olympisch Stadion 6, 1076 DE

www.speakup.com